

Bijlage 1 – Invulformulier antwoorden marktconsultatie warme drankenvoorziening

Graag uw antwoorden in de vakken invullen. Er geldt geen minimaal of maximaal woordenaantal per vraag. De vakken mogen dus groter en kleiner worden gemaakt.

1. Prijs

Vraag 1	Op welke wijze kan de provincie Utrecht het beste de prijscomponent (vaste- en/of variabele kosten) voor de gehele full operational service uitvragen? Kunt u in uw antwoord ingaan of een vast prijsplafond wat u betreft een mogelijkheid is en waarom u dit wel of niet zou adviseren. En zo ja hoe kunnen we een dergelijk prijsplafond het beste vast stellen.
Antwoord	

Vraag 2	Wat is de gemiddelde bandbreedte van een consumptieprijs van een warme drank (indien mogelijk graag opsplitsen in kosten automaat, tikprijs van de ingrediënten en verzorgings-/operatingskosten)? Kunt u hierbij aangeven of een (procentuele) inschatting maken van wat de invloed van duurzaamheid en circulariteit is op de prijs?
Antwoord	

Vraag 3	Wij wensen flexibiliteit in het contract met de mogelijkheid voor op- en afschalen van aantal machines en/of locaties. Hoe kunnen we dit het beste uitvragen?
Antwoord	

Vraag 4	Maakt u gebruik van vaste kengetallen voor aantal gebruikers of consumpties per machine? Zo ja, kunt u aangeven wat deze zijn en waar wij rekening mee dienen te houden voor het berekenen van benodigde aantal machines?
Antwoord	

2. Overeenkomst

Vraag 4	Welke contractvorm (huur, lease, pay-per-use) adviseert u voor deze overeenkomst en waarom en hoe vragen wij dit het beste uit?
Antwoord	

Vraag 5	Wat vindt u een passende contractduur voor deze overeenkomst? Graag uw antwoord motiveren.
Antwoord	

Vraag 6	Heeft u ervaring met aanbestedende diensten die via de percelenregeling een gedeelte van de opdracht 1 op 1 gunnen aan bijvoorbeeld lokale (sociale) initiatieven. En welke activiteiten worden dan 1 op1 gegund?
Antwoord	

3. Assortiment en machines

Vraag 7	Welke keuzes passen binnen een standaard assortiment en hoe kunnen we omgaan met verschillende wensen, zoals; - Verse melk - Plantaardige alternatieven, zoals havermelk en sojamelk - Decafé - Voldoende aandacht aan de theedrinkers - Wel of geen soep bij de automaat - Wel of geen vendingmachines binnen het contract Kunt u daarbij aangeven waar wij rekening mee dienen te houden, wat de eventuele voor- en nadelen zijn en welke invloed het heeft op de prijs?
Antwoord	

Vraag 8	Heeft u ervaring met het aanbieden van op maat gemaakte meubels, voor de koffieautomaten, met een sociale en/of duurzame insteek. Zo ja; hoe zouden wij dit mee kunnen nemen in de uitvraag?
Antwoord	

Vraag 9	De Provincie Utrecht is per half november afgestapt van de wegwerpbekers. Iedereen heeft een eigen herbruikbare beker ontvangen of kan een eigen mok gebruiken. Voor bezoekers is er porselein aanwezig. Dit zorgt voor een verscheidenheid aan type en formaten van de bekers. Zijn er machines op de markt die alle verschillende type en formaten bekers kunnen lezen (zien dat er iets onder staat) en is de hoeveelheid hier ook per gebruiker op aan te passen? Zo ja; hoe kunnen we dit het beste uitvragen? Zo nee; hoe kunnen we hier dan wel zo veel als mogelijk rekening mee houden in de uitvraag?
Antwoord	

4. Smaaktest

Vraag 10	Heeft u ervaring met een beoordeling en smaaktest na voorlopige gunning als verificatie, zo ja hoe ziet dit proces eruit?
Antwoord	

Vraag 11	Hoe kunnen we ervoor zorgen dat het resultaat van een smaaktest ook echt invloed kan hebben op de keuze, maar wel blijft passen binnen de aangeboden prijs?
Antwoord	

5. Duurzaamheid

Vraag 12	In welke componenten van de overeenkomst kan op de beste manier invulling worden gegeven aan duurzaamheid en/of circulariteit? <i>Met de componenten bedoelen wij: de koffieautomaten-, meubels en accessoires, de ingrediënten (koffie, thee cacao, suiker etc.) en het gehele proces rondom de dienstverlening en levering. Deze lijst is niet uitputtend. Indien u andere mogelijkheden en werkwijzen ziet omtrent duurzaamheid en circulariteit die toepasbaar kunnen zijn bij de uitvoering van de gewenste overeenkomst, kunt u deze mogelijkheden aangeven. Graag in uw beantwoording in ieder geval de volgende subvragen meenemen:</i> - Welke duurzame en/of circulaire oplossingen zijn er ten aanzien van de koffieautomaten en accessoires (verpakkingen)? - Kunnen we al een 100% refurbished 'machinepark' uitvragen? Zo niet, wat is hierin wel reëel? - Op welke wijze kan de CO₂-footprint in het contract zo laag mogelijk worden gehouden en hoe wordt dit aangetoond? - Welke certificeringen zijn er momenteel in de markt voor het krijgen van duurzame ingrediënten, waarbij de lokale arbeidsomstandigheden en mensenrechten niet worden geschaad van de koffieboeren? - Wat kan de provincie Utrecht in de aanbesteding uitvragen om standaarden van de geleverde producten te garanderen/borgen waarbij wordt uitgegaan dat een Fairtrade-keurmerk of gelijkwaardig het minimum is? - Hoeveel soorten duurzame- en/of biologische bonen heeft u in het assortiment en kunt u het verschil aangeven tussen de duurzame- en biologische boon? - Welke (lokale) oplossingen zijn er voor de afvalverwerking van het koffiedik? - Op welke wijze kunt u gedurende de contractperiode de duurzame- en circulaire impact van het gehele contract aantonen? - Op welke wijze kunnen we innovatie, duurzaamheid en/of circulariteit gedurende de contractperiode stimuleren?
Antwoord	

Vraag 13	De Provincie Utrecht werkt aan een inclusieve organisatie en streeft naar een inclusief werkklimaat waarin iedereen zich thuis voelt en naar vermogen kan bijdragen. De fysieke, digitale en sociale toegankelijkheid van de eigen organisatie speelt daarbij een belangrijke rol. - Op welke wijze kunnen we rekening houden met bediening van apparaten vanuit zittende én staande positie? - Op welke wijze kunnen we rekening houden met non visuele bediening van een koffieautomaat?
Antwoord	

Vraag 14	De provincie verkent hoe het meten van de CO₂-uitstoot en het beprijzen van CO₂ kan helpen om inzichtelijk te maken wat de mondiale maatschappelijke effecten zijn van de broeikasgasuitstoot van haar bedrijfsactiviteiten. Zie ook: https://www.provincie-utrecht.nl/actueel/nieuws/provincie-utrecht-gebruikt-als-eerste-overheid-nederland-een-eerlijke-co2-prijs. Provincie Utrecht is zich ervan bewust dat dit een innovatieve aanpak is waarin ze graag samen optrekt met toekomstige opdrachtnemers op basis van een partnership, waarin kennis wordt uitgewisseld en samen actief wordt gewerkt aan de vermindering van broeikasgasuitstoot. Is het in de markt gebruikelijk dat de CO₂ uitstoot verbonden aan de bedrijfsactiviteiten inzichtelijk worden gemaakt en onderdeel uitmaakt van eisen en of gunningscriteria? en hoe zouden we dit het beste mee kunnen nemen in de uitvraag?
Antwoord	

Vraag 15	Welke onderdelen op het gebied van duurzaamheid, klimaat en circulariteit lenen zich ervoor om voor te schrijven (eisen) en welke onderdelen lenen zich ervoor om de markt een onderscheidend voorstel op te laten doen (gunningscriteria)?
Antwoord	

6. Innovatie

Vraag 16	Welke relevante trends en ontwikkelingen ziet u voor de komende 1 tot 5 jaar op het gebied van duurzame koffie, circulaire koffieautomaten, innovaties of ander zaken die u bovenstaand nog niet heeft kunnen noemen?
Antwoord	

7. Overig

Vraag 17	Heeft u nog andere tips die u niet heeft kunnen benoemen in de antwoorden van bovenstaande vragen, maar die u ons graag wil meegeven?
Antwoord	